

پیا‌ده‌سازی ایزو ۹۰۰۱



نویسنده : پیام خرازیان

برای خواندن جدیدترین مطالب استانداردهای مدیریتی و مدل‌های تعالی سازمانی به وبسایت پیام خرازیان مراجعه کنید!

www.kharazian.ir

پیاده‌سازی ایزو ۹۰۰۱

پیاده‌سازی استاندارد بین‌المللی ایزو ۹۰۰۱، متناسب با اندازه سازمان و پیچیدگی فعالیت‌ها و سطح تحصیلات کارکنان سازمان در مراحل شناخت وضع موجود، آموزش، مستندسازی و پیاده‌سازی ایزو و ممیزی انجام می‌شود موضوعات زیر با توجه به تجارب مهندس پیام خرازیان در پیاده‌سازی ایزو ۹۰۰۱ در سازمان‌های مختلف به صورت خلاصه ارائه شده است.

۱- فاز شناخت وضعیت موجود

در مرحله شناخت وضعیت موجود سیستم مدیریت کیفیت توسط تیم مشاور در طی بازدید از بخش‌های مختلف سازمان و مصاحبه با مسئولین فرآیندهای موردبررسی قرار گرفته و اقدامات موردنیاز جهت استقرار الزامات استاندارد ایزو ۹۰۰۱ طی گزارشی شناخت وضعیت موجود تهیه می‌گردد. گزارش فاز شناخت، مسیر استقرار سیستم مدیریتی را در سازمان را مشخص می‌نماید.

۲- فاز آموزش

در این مرحله مشاور، با توجه به تعداد پرسنل سازمان و سطح تحصیلات آموزش‌های مرتبط با الزامات ایزو ۹۰۰۱ را به شرح زیر برنامه‌ریزی و برگزار می‌نماید.

دوره ایزو ۹۰۰۱ عموماً قبل از اجرای فاز مستندسازی برگزار می‌گردد. آموزش ممیزی داخلی ایزو ۹۰۰۱، ممیزی داخلی بر اساس استاندارد ایزو ۱۹۰۱۱ (آموزش ممیزی داخلی بهتر است در فاز اجرای سیستم مدیریت کیفیت برگزار شود)

۳- فاز مستندسازی (طراحی مستندات)

سیستم مدیریت کیفیت، سازمان متناسب با اندازه سازمان و پیچیدگی فرآیندها توسط تیم مشاور طراحی می‌گردد این سیستم‌ها در قالب مستنداتی شامل: روش‌های اجرایی، دستورالعمل‌ها، فرم‌ها، فرآیندها، خط‌مشی کیفیت، طرح کیفیت، نظامنامه کیفیت و ... طرح‌ریزی می‌گردد.

مشاور مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱ را با توجه به موارد زیر انجام می‌دهد:

مستندات موجود در حال استفاده در سازمان
نظرات مسئولین فرآیند با توجه به مصاحبه‌های انجام‌شده
الزامات استاندارد ایزو ۹۰۰۱
دانش و تجارب پیاده‌سازی ایزو ۹۰۰۱ در سازمان‌های مشابه قبلی

۴- فاز اجراء و نظارت بر اجراء

مستندات تصویب‌شده توسط مسئولین فرآیندها اجراشده و مشاور بر اجرای مستندات سازمان نظارت می‌نماید و در صورت نیاز مستندات طرحریزی شده را بازنگری می‌نماید.

۵- فاز ممیزی

جهت اطمینان از پیاده‌سازی ایزو ۹۰۰۱، سازمان باید ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت را در زمان‌های طرحریزی شده‌ای طرحریزی و اجراء نماید این ممیزی باید توسط نفرات آموزش‌دیده و مستقل اجراء شود مشاور در فرآیند ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱، ممیزان داخلی آموزش‌دیده را همراهی می‌نماید.

پس از انجام ممیزی داخلی ایزو ۹۰۰۱، عدم انطباق‌ها شناسایی شده و اقدامات لازم جهت برطرف سازی عدم انطباق‌ها صورت می‌گیرد.

به‌منظور اینکه سازمان ادعای خود را جهت پیاده‌سازی ایزو ۹۰۰۱ اثبات نماید از شرکت گواهی دهنده ایزو (شرکت ممیز خارجی، جهت ممیزی طی عقد قرارداد) دعوت می‌نماید.

ممیزی خارجی صدور گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استانداردهای بین‌المللی ایزو مربوطه انجام‌شده و گواهینامه ایزو ۹۰۰۱ در دامنه کاربرد سیستم مدیریت کیفیت سازمان مربوطه توسط شرکت گواهی دهنده ایزو صادر می‌گردد

گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱ به مدت ۳ سال اعتبار دارد و در طی مدت سه سال در دوره‌های زمانی برنامه‌ریزی شده‌ای نیز توسط شرکت گواهی دهنده، ممیزی‌های مراقبتی از سازمان صورت می‌گیرد.

پس از پیاده‌سازی ایزو ۹۰۰۱ و دریافت گواهینامه ایزو ۹۰۰۱، سازمان می‌بایستی اجرای سیستم مدیریت کیفیت و بهبود فرآیندها را ادامه دهد برخی از سازمان‌ها جهت ادامه استقرار سیستم مدیریت کیفیت و نگهداری آن از راهنمایی مشاوران حرفه‌ای استفاده می‌نمایند.

ارتباط با ما



 @isoexpert

 iso.expert

 ۰۲۱-۸۸۰۹۰۱۳۹

 ۰۹۱۲۳۳۸۶۳۴۹

www.kharazian.ir