

راهنمای انتقال ISO 9001:2015

(ارتباط بین ISO 9001:2015 و ISO 9001:2008)



مهر ۱۳۹۴

تهیه‌کننده : پیام خرازیان

www.kharazian.ir

تلفن : ۰۲۱۸۸۰۹۰۱۳۹

ایمیل : info@kharazian.ir

توضیحات	استاندارد ISO 9001:2008	استاندارد ISO 9001:2015
	مقدمه	مقدمه
این بند در ویرایش جدید استاندارد، مزایای بالقوه سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استانداردهای بین‌المللی، تفکر مبتنی بر ریسک را تشریح می‌کند همچنین در این بند رویکرد فرآیند با چرخه دمینگ و تفکر مبتنی بر ریسک اشاره شده است. الفاظ بکار رفته در این استاندارد شامل باید، بایستی، ممکن، می‌تواند و یادآوری معرفی شده است.	۰,۱ کلیات	۰,۱ کلیات
در ویرایش ۲۰۱۵، اصول مدیریت کیفیت در متن استاندارد ذکر شده و جزییات اصول مدیریت کیفیت در ISO 9000 تشریح شده است.		۰,۲ اصول مدیریت کیفیت
عنوان بند همانند قبل است اما در ویرایش ۲۰۱۵، سه بخش، رویکرد فرآیندی، چرخه PDCA و تفکر مبتنی بر ریسک هر یک در زیر بندی مجزا، تشریح شده است برای اطلاعات بیشتر می‌توانید مطلب چرخه دمینگ را در سایت مطالعه نمایید.	۰,۲ رویکرد فرآیندی	۰,۳ رویکرد فرآیندی
این بند در ویرایش جدید استاندارد به ISO 9000، ISO 9004 و ضمیمه B استاندارد ارجاع شده است. که جزییاتی از سایر استانداردهای مدیریت کیفیت را تشریح می‌نماید.	۰,۳ ارتباط با ISO 9004 ۰,۴ سازگاری با سایر سیستم‌های مدیریت	۰,۴ ارتباط با سایر استانداردهای سیستم مدیریت
	الزامات سیستم‌های مدیریت کیفیت	الزامات سیستم‌های مدیریت کیفیت
این بند تقریباً همانند ویرایش قبلی استاندارد ISO 9001 است. در قسمت مراجع الزامی استاندارد مبانی و واژگان ISO 9000:2015 جایگزین ISO 9001:2000 شده است.	۱. دامنه کاربرد ۲- مراجع الزامی	۱. دامنه کاربرد ۲. مراجع الزامی
در ویرایش جدید به ISO 9000:2015 ارجاع شده است	۳. تعاریف و اصطلاحات	۳. تعاریف و اصطلاحات
		۴. محیط سازمان
این الزام جدید، محیط داخلی و خارجی سازمان و تأثیرات بر دستیابی بر نتایج مورد انتظار سیستم مدیریت کیفیت را تعیین می‌نماید.		۴,۱ درک سازمان و محیط آن
در ویرایش جدید بر نیازها و انتظارات طرف‌های ذی‌نفع و تأثیر آن بر توانایی سازمان در ارائه محصولات و خدمات در جهت برآورده سازی خواسته‌های مشتری و الزامات قانونی و مقرراتی، اشاره نموده است. در ویرایش قبلی فقط به مشتری تمرکز شده است.		۲,۴ درک نیازها و انتظارات طرف‌های ذی‌نفع

توضیحات	استاندارد ISO 9001:2008	استاندارد ISO 9001:2015
در ویرایش قبلی، این الزام در بند نظام‌نامه کیفیت اشاره شده است در ویرایش جدید نظام‌نامه کیفیت الزام نیست ، اما سازمان باید دامنه کاربرد محصولات و خدمات سیستم مدیریت کیفیت و توجیه بندهایی از استاندارد که در سازمان کاربرد ندارد را در اطلاعات مستند ، تعیین نماید.	۲,۲,۴ نظام‌نامه کیفیت	۳,۴ تعیین دامنه کاربرد سیستم مدیریت کیفیت
الزامات ویرایش قبلی باقی‌مانده است، و الزامات جدید به تعیین ریسک‌ها و فرصت‌ها در انطباق با الزامات ، ورودی‌ها و خروجی‌های مورد انتظار فرآیند، ، تخصیص مسئولیت‌ها و اختیارات و ارزیابی فرآیندها اشاره شده است	۱,۴ الزامات عمومی	۴,۴ سیستم مدیریت کیفیت و فرآیندهای آن
		۵ رهبری
بندها مشابه می‌باشند، در ویرایش جدید، بر سازگاری خطمشی و اهداف کیفیت با محیط کسب‌وکار و جهت‌گیری استراتژی ، یکپارچگی الزامات سیستم مدیریت کیفیت با فرآیندهای کسب‌وکار ، ترویج به‌کارگیری رویکرد فرآیندی و تفکر مبتنی بر ریسک و ترویج بهبود سازمان تأکید شده است. تفاوت اصلی در ویرایش جدید بر پاسخ‌گویی مدیریت ارشد در قبال اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت است.	۱,۵ تعهد مدیریت	۱,۵ تعهد و رهبری
الزامات ویرایش قبلی باقی‌مانده است تعیین ریسک‌ها و فرصت‌ها در انطباق با محصولات و خدمات و همچنین تأکید بر تعیین ، درک و برآورده سازی الزامات قانونی و مقرراتی ، الزامی جدیدی است.	۲,۴,۵ طرح‌ریزی سیستم مدیریت کیفیت	۱,۱,۵ کلیات
الزامات ویرایش قبلی باقی‌مانده است تعیین ریسک‌ها و فرصت‌ها در انطباق با محصولات و خدمات و همچنین تأکید بر تعیین ، درک و برآورده سازی الزامات قانونی و مقرراتی ، الزامی جدیدی است.	۲,۵ تمرکز بر مشتری	۲,۱,۵ تمرکز بر مشتری
الزامات ویرایش قبلی باقی‌مانده است. الزام اضافه شده ، خطمشی کیفیت با محیط کسب‌وکار و جهت‌گیری استراتژی سازمان تناسب داشته باشد و به‌صورت مناسب در دسترس طرف‌های ذی‌نفع قرار گیرد. برای اطلاعات بیشتر می‌توانید مطلب نگارش خطمشی کیفیت را در سایت مطالعه نمایید.	۳,۵ خطمشی کیفیت	۲,۵ خطمشی ۱,۲,۵ ایجاد خطمشی کیفیت ۲,۲,۵ ارتباط با خطمشی کیفیت
در استاندارد جدید، الزامی جهت انتصاب نماینده مدیریت وجود ندارد، با این حال در بند جدید ، به تخصیص نقش‌ها، مسئولیت‌ها و اختیارات در سیستم مدیریت کیفیت اشاره شده است .	۱,۵,۵ مسئولیت و اختیار	۳,۵ نقش‌ها، مسئولیت‌ها و اختیارات سازمانی
		۶ طرح‌ریزی
این الزام کاملاً جدید است، در زمان طرح‌ریزی سیستم مدیریت کیفیت سازمان ، ریسک‌ها و فرصت‌های موردنیاز تعیین و اقدامات مرتبط با ریسک‌ها و فرصت‌ها باید متناسب با تأثیر بالقوه در انطباق محصولات و خدمات باشد. جهت اطلاعات می‌توانید ریسک در ISO 9001:2015 را در سایت مطالعه نمایید.		۱,۶ اقدامات مرتبط با ریسک‌ها و فرصت‌ها

توضیحات	استاندارد ISO 9001:2008	استاندارد ISO 9001:2015
همان الزامات باقی‌مانده است، اما در ویرایش جدید بیشتر تشریح شده است. علاوه بر الزامات ویرایش قبلی، اهداف کیفیت باید در انطباق با محصولات، خدمات و افزایش رضایتمندی مشتری و الزامات قابل کاربرد در سازمان تعیین شده و به‌روزرایی شود و در درون سازمان منتقل شده و مورد پایش قرار گیرد.	۱،۴،۵ اهداف کیفیت	۲،۶ اهداف کیفیت و طرح‌ریزی دستیابی به آن‌ها
در ویرایش جدید استاندارد، مدیریت تغییرات در سیستم مدیریت کیفیت با در نظر گرفتن هدف از تغییر، عواقب بالقوه آن، در دسترس بودن منابع و تخصیص مسئولیت‌ها تشریح شده است.	۲،۴،۵ طرح‌ریزی سیستم مدیریت کیفیت	۳،۶ طرح‌ریزی تغییرات
		۷ پشتیبانی
الزامات ویرایش قبلی باقی‌مانده است، اما در ویرایش جدید بر قابلیت‌ها و محدودیت‌های منابع داخلی موجود و نیازهای ارائه‌دهنده خارجی تأکید شده است.	۱،۶ فراهم آوری منابع	۱،۷ منابع ۱،۱،۷ کلیات
الزامات هر دو بند تقریباً یکسان هستند. در ویرایش جدید بر تعیین و تأمین کارکنان برای اثربخشی استقرار سیستم مدیریت کیفیت در اجرا و کنترل فرآیندهای آن تأکید شده است.	۱،۲،۶ عمومی	۲،۱،۷ کارکنان
الزامات هر دو بند بسیار یکسان هستند.	۳،۶ زیرساخت	۱،۳،۷ زیرساخت
الزامات هر دو بند بسیار یکسان هستند. در قسمت یادآوری ویرایش جدید، تأکید شده که محیط مناسب می‌تواند ترکیبی از عوامل انسانی و فیزیکی باشد و نمونه‌های از این عوامل در این ویرایش آمده است.	۴،۶ محیط کار	۴،۱،۷ محیط برای اجرای فرآیند
در ویرایش جدید استاندارد، بر تأمین منابع موردنیاز جهت اطمینان از نتایج معتبر و قابل‌اعتماد پایش و اندازه‌گیری در انطباق با محصولات و خدمات تأکید شده است. در ویرایش قبلی استاندارد فقط بر تجهیزات اندازه‌گیری تمرکز شده است.	۶،۷ کنترل پایش و اندازه‌گیری تجهیزات	۵،۱،۷ منابع پایش و اندازه‌گیری ۱،۵،۱،۷ کلیات
این الزام به‌صورت زیر بندی مجزا در ویرایش جدید ارائه شده است این الزام، مشابه الزام ویرایش قبلی است.		۲،۵،۱،۷ ردیابی اندازه‌گیری
این الزام کاملاً جدید است، دانش سازمانی به‌عنوان یک منبع مهم است. سازمان باید دانش ضروری را برای اجرای فرآیندها و دستیابی به انطباق با محصولات و خدمات را تعیین نماید. این دانش باید نگهداری شود و به میزان لازم در دسترس باشد.		۶،۱،۷ دانش سازمانی
صلاحیت و آگاهی به بندهای مجزا با تأکید بر جزییات بیشتر تقسیم شده است در بند آگاهی بر آگاهی افراد به خط‌مشی کیفیت، اهداف کیفیت، سهم کارکنان در اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت و پیامدهای عدم انطباق با الزامات سیستم مدیریت کیفیت تأکید شده است.	۲،۲،۶ صلاحیت، آموزش و آگاهی	۲،۷ صلاحیت ۳،۷ آگاهی

توضیحات	استاندارد ISO 9001:2008	استاندارد ISO 9001:2015
بند جدید شامل تعیین ارتباطات داخلی و خارجی مرتبط با سیستم مدیریت کیفیت است.	۳,۵,۵ ارتباطات درون سازمانی	۴,۷ ارتباطات
الزامات در هر دو ویرایش ، معادل است. اطلاعات مستند در ویرایش جدید همان مدارک و سوابق ویرایش قبلی است. . برای اطلاعات بیشتر می‌توانید، اطلاعات مستند شده را در سایت مطالعه نمایید.	۳,۲,۴ کنترل مدارک ۴,۲,۴ کنترل سوابق	۵,۷ اطلاعات مستند
		۱,۵,۷ عمومی
		۲,۵,۷ ایجاد و به‌روزرسانی
		۳,۵,۷ کنترل اطلاعات مستند
	۷ تحقق محصول	۸ عملیات
الزامات در هر دو ویرایش ، معادل است. در ویرایش جدید بر کنترل تغییرات طرح‌ریزی شده و بازنگری پیامد ناشی از تغییرات ناخواسته تأکید شده است. . همچنین بر کنترل فرآیندهای برون‌سپاری شده اشاره شده است	۱,۷ طرح‌ریزی تحقق محصول	۱,۸ طرح‌ریزی و کنترل عملیاتی
الزامات تقریباً یکسان است، اما در ویرایش جدید بر ارتباط در مورد اموال مشتری در صورتی که قابل اجرا باشد و ارتباط با مشتری در خصوص الزامات خاص برای اقدام احتمالی در زمان موردنیاز، تأکید شده است.	۲,۷ فرآیندهای مرتبط با مشتری	۲,۸ الزامات برای محصولات و خدمات
	۳,۲,۷ ارتباط با مشتری	۱,۲,۸ ارتباط با مشتری
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است.	۱,۲,۷ تعیین الزامات مرتبط با محصول	۲,۲,۸ تعیین الزامات محصولات و خدمات
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است.	۱,۲,۷ تعیین الزامات مرتبط با محصول ۲,۲,۷ بازنگری الزامات مرتبط با محصول	۳,۲,۸ بازنگری الزامات محصولات و خدمات
این بند جدید در ویرایش قبلی نیز بوده است ، اما در ویرایش جدید ، در بندی مجزا الزاماتی را در ارتباط با تغییرات الزامات مرتبط با محصولات و خدمات را تشریح می‌نماید.	۲,۲,۷ بازنگری الزامات مرتبط با محصول	۴,۲,۸ تغییرات الزامات محصول و خدمات
وقتی که فرآیند طراحی و توسعه لازم باشد این بند تعریف می‌شود الزامات هر دو بند بسیار یکسان است.	۷,۳ طراحی و توسعه	۳,۸ طراحی و توسعه محصولات و خدمات
سازمان باید جهت اطمینان از مناسب بودن ارائه خدمات و محصولات ، فرآیند طراحی و توسعه را ایجاد، استقرار و نگهداری نماید.		۱,۳,۸ کلیات
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است. در ویرایش جدید بر موضوعات زیر تأکید شده است. -منابع داخلی یا خارجی موردنیاز برای طراحی و توسعه محصولات و خدمات.	۱,۳,۷ طرح‌ریزی طراحی و توسعه	۲,۳,۸ طرح‌ریزی طراحی و توسعه

توضیحات	استاندارد ISO 9001:2008	استاندارد ISO 9001:2015
-کنترل موردنیاز بین افراد درگیر در فرآیند طراحی و توسعه. -مشارکت موردنیاز مشتریان و کاربران در فرآیند طراحی و توسعه. -سطح کنترل مورد انتظار برای فرآیند طراحی و توسعه به‌وسیله مشتریان و دیگران.		
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است. در ویرایش جدید عواقب بالقوه خرابی به علت ماهیت محصول و خدمات نیز به‌عنوان ورودی موردتوجه قرار گرفته است.	۲,۳,۷ ورودی‌های طراحی و توسعه	۳,۳,۸ ورودی‌های طراحی و توسعه
این بند جدید استاندارد، سه بند از الزامات قدیمی را در یک‌بند ارائه نموده است.	۴,۳,۷ بازنگری طراحی و توسعه ۵,۳,۷ تصدیق طراحی و توسعه ۶,۳,۷ صحت‌گذاری طراحی و توسعه	۴,۳,۸ کنترل‌های طراحی و توسعه
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است.	۳,۳,۷ خروجی‌های طراحی و توسعه	۵,۳,۸ خروجی‌های طراحی و توسعه
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است. در ویرایش جدید بر حفظ اطلاعات مستند شده شامل تغییرات طراحی و توسعه، بازنگری نتایج، اختیار تغییرات و اقدامات برای جلوگیری از اثرات نامطلوب اشاره شده است.	۷,۳,۷ کنترل تغییرات طراحی و توسعه	۶,۳,۸ تغییرات طراحی و توسعه
اگرچه نام بند استاندارد تغییر کرده است اما الزامات بسیار یکسان است.	۱,۴,۷ فرآیند خرید	۴,۸ کنترل فرآیندها، محصولات و خدماتی که از برون سازمان تأمین شده ۱,۴,۸ کلیات
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است.	۳,۴,۷ تصدیق محصول خریداری شده	۲,۴,۸ نوع و میزان کنترل
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است. در ویرایش جدید استاندارد، برپایش و کنترل عملکرد ارائه‌دهندگان خارجی و تصویب روش‌ها، فرآیندها، تجهیزات و تصویب ترخیص محصولات و خدمات تأکید شده است.	۲,۴,۷ اطلاعات خرید	۳,۴,۸ اطلاعات برای ارائه‌دهندگان خارجی
الزامات تقریباً یکسان است؛ هر دو بند الزامات قدیمی در بند جدید لحاظ شده است. در ویرایش جدید استاندارد نیز مانند قبل، بر شرایط کنترل‌شده اجرا برای فعالیت‌های تحویل و پس از تحویل و صحت‌گذاری "فرآیند ویژه" اشاره شده است.	۵,۷ تولید و ارائه خدمات ۱,۵,۷ کنترل تولید و ارائه خدمات	۵,۸ تولید و ارائه خدمات
در الزامات جدید، اجرای اقدامات برای جلوگیری از خطای انسانی، انتصاب افراد شایسته باصلاحیت موردنیاز، استفاده از زیرساخت و محیط مناسب برای اجرای فرآیند مدنظر قرار گرفته است.	۲,۵,۷ صحت‌گذاری فرآیندهای تولید و ارائه خدمات	۱,۵,۸ کنترل تولید و ارائه خدمات

توضیحات	استاندارد ISO 9001:2008	استاندارد ISO 9001:2015
بندهای الزامات استاندارد هر دو بند تقریباً یکسان می‌باشند.	۳,۵,۷ شناسایی و ردیابی	۲,۵,۸ شناسایی و ردیابی
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است، اما در استاندارد جدید، اموال متعلق به ارائه‌دهندگان برون‌سازمانی نیز به‌عنوان یک الزام در نظر گرفته شده است.	۴,۵,۷ اموال مشتری	۳,۵,۸ اموال متعلق به مشتری یا ارائه‌دهنده برون‌سازمانی
الزامات هر دو بند بسیار یکسان است.	۵,۵,۷ محافظت از محصول	۴,۵,۸ محافظت
فعالیت‌های پس از تحویل در چندین بند در ویرایش قبلی اشاره شده است؛ اما در ویرایش جدید به‌عنوان یک زیر بند مجزا لحاظ شده است در این الزام عواقب ناخواسته مرتبط با محصول و خدمات، دوره عمر محصولات و خدمات، بازخور مشتری و الزامات قانونی و مقرراتی در فعالیت‌های پس از تحویل مدنظر قرار گرفته است.	۱,۵,۷ کنترل تولید و ارائه خدمات ۲,۷ فرآیندهای مرتبط با مشتری	۵,۵,۸ فعالیت‌های پس از تحویل
کنترل تغییرات در ویرایش قبلی اشاره شده است. باین‌حال با توجه به اهمیت کنترل تغییرات در ویرایش جدید در زیر بندی مجزا ارائه شده است.	۲,۴,۵ طرح‌ریزی سیستم مدیریت کیفیت	۶,۵,۸ کنترل تغییرات
الزامات ویرایش جدید در متن الزامات ویرایش قبلی به‌صورت کلی اشاره شده بود، اما در ویرایش جدید به‌صورت بندی مجزا با جزئیات آمده است. در این ویرایش تأکید شده، که تا زمانی که ترتیبات رضایت‌بخش برای ترخیص محصولات و خدمات فراهم نشود ترخیص صورت نگیرد مگر اینکه توسط مقام مربوطه تأیید یا جهت به‌کارگیری توسط مشتری تأیید شود.	۱,۵,۷ تولید و ارائه خدمات ۲,۴,۸ پایش و اندازه‌گیری محصول ۳,۵,۷ شناسایی و ردیابی	۶,۸ ترخیص محصولات و خدمات
اطلاعات مستند شده در خصوص ترخیص محصول و خدمات باید قابلیت ردیابی به فرد ترخیص کننده باشد و شواهد انطباق با معیارهای پذیرش نیز حفظ شود.		
الزامات معادل است در استاندارد جدید، الزامی جهت ایجاد یک روش اجرایی مدون وجود ندارد.	۳,۸ کنترل محصول نامنطبق	۷,۸ کنترل خروجی‌های نامنطبق
		۹ ارزیابی عملکرد
	۳,۲,۸ پایش و اندازه‌گیری فرآیندها ۴,۲,۸ پایش و اندازه‌گیری محصول	۱,۹ پایش، اندازه‌گیری، تجربه و تحلیل و ارزیابی ۱,۱,۹ کلیات
بند جدید تمام الزامات برای پایش و اندازه‌گیری فرآیندها، محصولات و خدمات را یکجا تشریح می‌نماید.		
الزامات یکسان است.	۱,۲,۸ رضایت مشتری	۲,۱,۹ رضایت مشتری

توضیحات	استاندارد ISO 9001:2008	استاندارد ISO 9001:2015
الزامات معادل است در استاندارد جدید تأکید شده که نتایج تجزیه و تحلیل‌ها در ارزیابی استفاده شود در این ویرایش، اثربخشی اقدامات مرتبط با ریسک‌ها و فرصت‌ها اضافه شده است.	۴,۸ تجزیه و تحلیل داده	۳,۱,۹ تجزیه و تحلیل و ارزیابی
الزامات معادل است تفاوت اصلی در این است که در استاندارد جدید، الزامی جهت ایجاد یک روش اجرایی مدون وجود ندارد	۲,۲,۸ ممیزی داخلی	۲,۹ ممیزی داخلی
الزامات تقریباً یکسان است، در ویرایش جدید تأکید شده که، مدیریت ارشد باید به منظور اطمینان از مناسب بودن، کفایت، اثربخشی و تطابق با جهت‌گیری استراتژی سازمان، در فواصل طرح‌ریزی شده‌ای سیستم مدیریت کیفیت سازمان را بازنگری نماید.	۶,۵ بازنگری مدیریت ۱,۶,۵ کلیات	۳,۹ بازنگری مدیریت ۱,۳,۹ کلیات
در ویرایش جدید ورودی‌های بازنگری مدیریت شفاف‌تر شده و برخی از ورودی‌های بازنگری مدیریت اضافه شده است. تغییرات داخلی و خارجی در ارتباط با سیستم مدیریت کیفیت، اطلاعات عملکرد و اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت شامل بررسی روندها در نتایج پایش و اندازه‌گیری، عملکرد ارائه‌دهنده خارجی، دستیابی به اهداف کیفیت تأکید شده است. کفایت منابع، اثربخشی‌های اقدامات مرتبط با ریسک‌ها و فرصت‌ها به‌عنوان ورودی بازنگری مدیریت، اضافه شده است.	۲,۶,۵ بازنگری ورودی	۲,۳,۹ ورودی‌های بازنگری مدیریت
در ویرایش جدید، تأکید شده که تصمیمات و اقدامات مرتبط با بازنگری مدیریت باید تغییرات مورد نیاز سیستم مدیریت کیفیت را شامل شود.	۳,۶,۵ بازنگری خروجی	۳,۳,۹ خروجی‌های بازنگری مدیریت
	۲,۵,۸ بهبود	۱۰ بهبود
الزامات استاندارد جدید، آنچه باید در بهبود فرآیند در نظر گرفته شود را تشریح می‌کند.		۱,۱۰ کلیات
در استاندارد جدید، ایجاد یک روش اجرایی مدون وجود ندارد، در این استاندارد به به‌روزرآوری ریسک‌ها و فرصت‌ها تعیین شده در طی طرح‌ریزی و تغییرات سیستم مدیریت کیفیت در صورت نیاز، اشاره شده است.	۲,۵,۸ اقدام اصلاحی	۲,۱۰ عدم انطباق و اقدام اصلاحی
الزامات تقریباً یکسان است. در ویرایش جدید بر مناسب بودن، کفایت و اثربخشی بهبود مستمر سیستم مدیریت کیفیت سازمان تأکید شده است.	۱,۵,۸ بهبود مستمر	۳,۱۰ بهبود مستمر
	پیوست‌ها	پیوست‌ها
پیوست A - در ویرایش جدید جدول اختلاف واژگان ISO 9001:2015 و ISO 9001:2008 و تشریح مفاهیم جدید آمده است.	پیوست A - ارتباط بین ISO 9001:2008 و ISO 14001:2004	پیوست A - تصریح ساختار، واژگان و مفاهیم جدید

توضیحات	استاندارد ISO 9001:2008	استاندارد ISO 9001:2015
<p>پیوست B – لیست تمام استانداردهای ISO مرتبط با ISO 9001 و جدول ارتباط بندهای استاندارد با هر یک از استانداردها در این پیوست آمده است.</p>	<p>پیوست B – تغییرات بین استاندارد ISO 9001:2000 و 9001:2008</p>	<p>پیوست B – سایر استانداردهای بین‌المللی مدیریت کیفیت و سیستم‌های مدیریت کیفیت که توسط ISO/TC 176 توسعه یافته است</p>
<p>استانداردهای راهنما مرتبط با این استاندارد بین‌المللی به صورت فهرست ارائه شده است. برخی از استانداردهای راهنمای جدیدی که به این بخش اضافه شده است شامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ISO 37500 راهنمای برون‌سپاری - ISO 31000 اصول و راهنمای مدیریت ریسک - ISO 10018 راهنمای مشارکت و صلاحیت کارکنان - ... 	<p>کتابشناسی</p>	<p>کتابشناسی</p>

مشاوره سیستم‌های مدیریتی و تعالی ساز ماتی

آموزش سیستم‌های مدیریتی و تعالی سازمانی

مهندس پیام خرازیان

اطلاعات بیشتر در خصوص سیستم‌های مدیریتی

www.kharazian.ir



Website: www.kharazian.ir

Email: kharazianir@gmail.com

تلفن : ۰۹۱۲۳۳۸۶۳۴۹



Telegram 09123386349

